

In gesprek met... Dionne van Schaick

Snel eigen in de transportwereld

Pas een jaar werkt Dionne van Schaick in het bedrijf van haar ouders, ITC Holland Transport. Ze wordt klaargestoomd om, wellicht samen met haar broer, het roer over te nemen. Wat opvalt: haar drive, verantwoordelijkheidsgevoel en bescheidenheid.

DOOR ANNELIES VAN STIJN

Bijna verlegen lachend vertelt Dionne van Schaick (30) dat ze zich serieus heeft afgevraagd of zij wel genoeg te vertellen heeft voor dit interview, omdat ze pas een jaar werkzaam is in het bedrijf van haar ouders en dus in de transportsector. 'De vrouwen die mij voor gingen in deze serie zijn al jarenlang actief in de sector en hebben zo veel meer ervaring', zegt Van Schaick. Al snel tijdens het gesprek blijkt dat deze bescheidenheid - die haar overigens siert - niet nodig is, omdat ze met haar ambities heel goed weet wat ze wil en waar het om draait binnen ITC Holland Transport en de sector.

Advocatuur

Tot haar 24^e had Van Schaick er nooit aan gedacht om de zaak over te nemen van haar ouders, Dominicus van Schaick en Anita van Schaick-Linders. 'Na de middelbare school ben ik in Nijmegen Rechten gaan studeren met het idee de advocatuur in te gaan. Ik vind dat een ontzettend boeiend vak. Toen ik na mijn studie, met master Ondernemingsrecht, als advocaat-stagiaire terecht kwam op een advocatenkantoor in Amsterdam viel de praktijk echter tegen. Ik wilde met mensen omgaan en voor en met hen zaken oplossen. De praktijk kwam neer op vooral papierwerk. Niet mijn ding.'

Reizen

Van Schaick besloot vervolgens een master financieel management te gaan doen aan Nyenrode. 'Tijdens de studie, die erg gericht is op ondernemerschap, werd me duidelijk dat ik in het bedrijf van mijn ouders wilde. Maar niet meteen. Ik vond het belangrijk eerst bij een ander bedrijf ervaring op te doen.' Ze kwam terecht bij

KPN in Den Haag waar ze 4,5 jaar werkte in een leidinggevende functie. 'Dat is nog niet alles hoor', zegt ze lachend. 'Ik ben in die periode ook een half jaar gaan backpacken in Nieuw Zeeland, Australië, Maleisië en Thailand. Reizen is mijn passie. Al zullen die reizen nu wat minder lang zijn, ik zal dat altijd met veel plezier blijven doen. Het is belangrijk om het hoofd leeg te maken. In de weekenden doe ik dat met mountainbiken en hopelijk binnenkort ook weer met tennis. Wie weet ook met motorrijden, want morgen moet ik op voor mijn rijbewijs.'

Ervaring

In november 2015 is Van Schaick begonnen bij ITC Holland Transport in Oss, specialist in het tanktransport van vloeibare levensmiddelen in zowel tankopleggers als containers. In tegenstelling tot wat je zou verwachten niet in een financiële functie. 'Dat is ook niet de bedoeling. We hebben een prima controller in dienst', aldus Van Schaick. 'Ik hou me nu vooral bezig met kwaliteitszorg. Dat is van levensbelang binnen ons bedrijf. Alles wat we vervoeren, eten en drinken we met elkaar. Het is goed voor mij om hiervan alle ins en outs te kennen voordat ik ook maar iets kan gaan beslissen. Graag zou ik in de toekomst op alle afdelingen binnen ons bedrijf willen meelopen, ook op de planning. De planning is voor een bedrijf als het onze van cruciaal belang. De marges zijn klein en dus is efficiënt plannen een must. Je hebt te maken met vloeibare levensmiddelen en het is zaak precies te weten welke levensmiddelen in een tank mogen na voorgaand transport en *cleaning*. De *tankcleaning* en de controle van onze tanks en containers



Dionne van Schaick wil meelopen op alle afdelingen van het bedrijf om later de juiste beslissingen te kunnen nemen.

door onze chauffeurs is ook een wezenlijk onderdeel van ons werk; dit moet onze kwaliteit waarborgen. Dat is de reden dat we geïnvesteerd hebben in een moderne *tankcleaning* hier in Oss. Ook werken we, al dan niet op verzoek van onze klanten, met voornamelijk Nederlandse chauffeurs. Hieraan hangt een prijskaartje. Tijdens de economische crisis is dat nadelig geweest

lijkkheid. 'We hebben ruim 120 mensen in dienst. Dus ook 120 gezinnen die hiervan leven. Ik heb gezien hoe druk mijn ouders het altijd hebben gehad met de zaak. Maar nu ik hier werk, besef ik pas hoe groot de verantwoordelijkheid is die je draagt. Als ondernemer gaat het werk 24/7 door. Dat is heel anders dan wanneer je voor een baas werkt zoals ik heb gedaan bij KPN. Het houdt me echter niet tegen. Er zijn binnen ons bedrijf veel mensen met de nodige kennis en ervaring op uiteenlopende gebieden en daar werk je dagelijks mee samen. Bovendien kan ik sparren met mijn vader en zal hij ons blijven adviseren. Moeilijke kwesties zijn bijvoorbeeld of je moet uitbreiden, omdat een klant graag wil dat je meegroeit. Immers wat gebeurt er als die klant afscheid van je neemt? Contracten hebben in deze tak van sport vaak een houdbaarheid van slechts twee tot drie jaar. Dat zijn risico's waar je als ondernemer goed over moet nadenken.'

Taakverdeling

Waar het Van Schaick nu vooral om gaat, is ontdekken wat ze leuk vindt en wat haar sterke kanten zijn. 'Met de TLN-ondernemerscoach zijn we nu aan het bepalen wie straks welke taken op zich neemt. Ik vind klantencontacten bijvoorbeeld belangrijk en leuk. Ook ben ik graag bezig met de dagelijkse (operationele) gang van zaken en het nemen van ad hoc beslissingen. Mijn broer Nick is meer van beleid en strategie en dat kan elkaar op den duur mooi aanvullen.' Overigens heeft Van Schaick ook moeten wennen om dagelijks met haar beide ouders te werken. 'We hebben een hele sterke band, maar samen werken is toch iets anders. Dat moet je leren. Bovendien heb je de neiging thuis aan de eettafel nog 'even' door te gaan. Gelukkig weet mijn vriend aan die gesprekken altijd snel een einde te maken. Om die reden hebben we ook afgesproken dat hij niet in de zaak komt, maar zijn eigen werk blijft doen.'

Trots

Hoe lastig het soms is om werk en privé gescheiden te houden, zo mooi vind Van Schaick het om uiteindelijk het familiebedrijf voort te kunnen zetten. 'Het bedrijf

is als Linders Transport in 1927 ooit als melktransportbedrijf gestart door de opa van mijn moeder. Mijn ouders hebben dat bedrijf 30 jaar geleden overgenomen van mijn opa. Zo'n 25 jaar geleden besloten zij een nieuw transportbedrijf te beginnen onder de naam ITC Holland Transport. Het leuke is dat mijn opa, Albert Linders (84), nog steeds werkt. Weliswaar van thuis uit, maar hij doet bijvoorbeeld nog steeds de urenadministratie van de chauffeurs. Als hij m'n broer en mij treft bij mijn ouders, is hij zo trots dat het familiebedrijf blijft voortbestaan.'

Loyaliteit

Dat geldt volgens Van Schaick trouwens ook voor de medewerkers. 'Wij zijn een echt familiebedrijf waar de loyaliteit groot is en iedereen een stapje harder loopt als dat nodig is. Het verloop is dan ook niet groot. Een groot deel van het personeel heeft mij meegemaakt als klein meisje. Mijn broer en ik hebben hier van jongs af

Het is mooi het familiebedrijf voort te kunnen zetten

aan gewerkt in weekenden en vakanties.' Op de vraag of de collega's het niet raar vinden dat ITC straks geleid gaat worden door een vrouw, schudt Van Schaick haar hoofd. 'Niets van gemerkt. Dat hangt ook van je opstelling af. Ik weet als geen ander dat we het samen doen en je als directie niets bent zonder je medewerkers. Dat is de reden waarom ik moeite heb om straks als enige genoemd te worden in dit artikel in Transport & Logistiek. Zeker ook, omdat ik als het om ervaring gaat pas kom kijken. Het gaat bij ITC Holland Transport ook helemaal niet om mij. Het draait hier om al onze medewerkers.'

Stokje overdragen

Dionne van Schaick wil het stokje graag overdragen aan Anne Flipse van Jacobs verhuizingen & transport in Velp.